

Проект «Команда Губернатора: Ваша оценка»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления ЗАГС
Вологодской области

 С.Е. Костоусов

« 15 » января 2018 года

Публичный доклад

о результатах деятельности

Управления записи актов гражданского состояния Вологодской области
за 2017 год

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Губернатора области,
полномочный представитель
Губернатора области и
Правительства области
в Законодательном Собрании области

 Э.Н. Зайнак
« 15 » января 2018 года

ОГЛАВЛЕНИЕ

Аннотация.....	3
1. Общая информация.....	5
1.1. Стратегическая цель и задачи Управления ЗАГС.....	5
1.2. Характеристика кадрового состава.....	5
2. Мероприятия в рамках празднования 100-летия образования органов ЗАГС России.....	8
3. Основные результаты деятельности Управления ЗАГС за 2017 год	11
3.1. Государственная регистрация актов гражданского состояния....	11
3.2. Совершение других юридически значимых действий, оплата государственной пошлины.....	14
3.3. Мероприятия по реализации Федерального закона от 23 июня 2016 года № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об актах гражданского состояния».....	16
3.4. Организация работы в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).....	17
3.5. Обеспечение формирования и хранения архивного фонда записей актов гражданского состояния.....	18
3.6. Реализация мероприятий в рамках государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан.....	18
3.7. Реализация мероприятий, направленных на укрепление семьи, пропаганду здоровой полноценной семьи, материнства, отцовства и детства.....	20
4. Основные направления совершенствования системы государственного управления.....	21
4.1. Оказание государственных услуг в электронном виде и через многофункциональные центры	21
4.2. Работа общественного совета при Управлении ЗАГС.....	22
4.3. Оценка населением качества предоставления государственных услуг, оказываемых Управлением ЗАГС	24
5. Обеспечение деятельности Управления ЗАГС.....	24
5.1. Информационное обеспечение, работа с обращениями граждан.....	24
5.2. Ресурсное обеспечение деятельности.....	26
6. Задачи на 2018 год.....	27
Приложения.....	28-29

Аннотация

Управление ЗАГС Вологодской области исполняет полномочия РФ по государственной регистрации актов гражданского состояния на территории области. Решая основные задачи - регистрация актов гражданского состояния, формирование архивного фонда актовых записей и перевод их в электронный вид, проведение мероприятий, направленных на укрепление семьи, - Управление обеспечивает интересы государства и конституционные права и свободы граждан в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

В 2017 году органами ЗАГС составлено 46000 актовых записей и совершено 105000 других юридически значимых действий.

На хранении в органах ЗАГС находится более 50000 актовых книг, содержащих более 6 млн. актовых записей. В течение года обеспечена сохранность книг и приведение их в соответствие с требованиями законодательства. В электронный вид переведено 1,1 млн. актовых записей.

В рамках реализации семейной политики органами ЗАГС организовано и проведено более 1700 мероприятий.

Особое внимание в 2017 году уделено подготовке к работе органов ЗАГС в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния» (ФГИС «ЕГР ЗАГС»), промышленная эксплуатация которой начнется в 2018 году. Все запланированные в этом направлении мероприятия выполнены: решены технологические вопросы, установлены 110 программных автоматизированных комплексов, дополнительные каналы связи.

В течение года Управление активно работало над переводом в электронную форму книг государственной регистрации актов гражданского состояния, составленных с 1 января 1926 года. Для этого создано 114 дополнительных рабочих мест, закуплено компьютерное оборудование, программа «Находка-ЗАГС-ретроконверсия».

В отчетном году доля государственных услуг, оказанных Управлением с помощью ЕПГУ, составила 67,1%. Во всех структурных подразделениях установлен программный продукт АРМ ЕСИА, в течение года активировано более 12000 пользователей. В Управлении обеспечено 100% межведомственное электронное взаимодействие, без оформления запросов на бумажном носителе.

Прошедший год ознаменован столетним юбилеем образования органов ЗАГС России. В области прошло около 400 мероприятий, посвященных этой дате, а основным событием стала научно-практическая конференция «Органы ЗАГС: История. Современность. Будущее», на которой обсуждались не только исторические вопросы, но и перспективы развития службы, и современные задачи, стоящие перед органами ЗАГС России.

Штатная численность Управления ЗАГС составляет 138,5 единиц, из них 114 единиц – должности государственной гражданской службы.

На осуществление полномочий по регистрации актов гражданского состояния Вологодской области в 2017 году в составе единой субвенции выделено 91,1 млн. рублей. Исполнение бюджетных назначений составило 100%.

Главные задачи Управления ЗАГС области на 2018 год:

- организация государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Вологодской области в соответствии с законодательством, соблюдение прав и законных интересов граждан и государства;
- обеспечение формирования и хранения архивного фонда записей актов гражданского состояния, создание единого электронного архива ЗАГС;
- обеспечение реализации мероприятий, направленных на укрепление семьи, пропаганду здоровой полноценной семьи, материнства, отцовства и детства;
- внедрение в работу органов ЗАГС области федеральной государственной информационной системы «Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния» (ФГИС «ЕГР ЗАГС»);
- перевод в электронную форму 2,8 млн. записей актов гражданского состояния

Публичный доклад
о результатах деятельности
Управления записи актов гражданского состояния Вологодской области
за 2017 год

1. Общая информация

Управление записи актов гражданского состояния Вологодской области (далее – Управление ЗАГС) – орган исполнительной государственной власти области, наделенный полномочиями Российской Федерации по государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Вологодской области.

В структуру управления входят 26 обособленных структурных подразделений на территориях муниципальных образований области, в том числе 2 отдела, 2 территориальных отдела и 22 территориальных сектора ЗАГС.

1.1. Стратегическая цель и задачи управления ЗАГС

Стратегическая цель деятельности управления ЗАГС – обеспечение конституционных прав и свобод граждан в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

Цель направлена на охрану имущественных и личных неимущественных прав граждан и защиту интересов государства в сфере документального отражения информации о правовом состоянии граждан.

Для достижения цели управление ЗАГС решает следующие задачи:

- организация государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Вологодской области в соответствии с законодательством, соблюдение прав и законных интересов граждан и государства;
- обеспечение формирования и хранения архивного фонда записей актов гражданского состояния, создание единого электронного архива ЗАГС;
- обеспечение реализации мероприятий, направленных на укрепление семьи, пропаганду здоровой полноценной семьи, материнства, отцовства и детства.

Основные методы достижения задач: планирование, прогнозирование, мониторинг, автоматизация, анкетирование.

1.2. Характеристика кадрового состава

По состоянию на 1 января 2018 года штатная численность управления ЗАГС составляет 138,5 единиц, в том числе государственных служащих – 114 единиц; работников, осуществляющих техническое обеспечение – 2; работников, обслуживающих государственные органы – 22,5.

Количество гражданских служащих по возрасту: до 30 лет – 3 чел.; от 30 до 40 лет – 31 чел.; от 40 до 54 лет – 69 чел.; от 55 до 65 лет – 11 чел.

Средний возраст гражданских служащих Управления ЗАГС области составляет 43 года. Распределение гражданских служащих по возрасту представлено на *рисунке 1*.



Рис. 1. Распределение государственных служащих Управления ЗАГС по возрасту

Классификация по стажу государственной гражданской службы: до 1 года – 1 служащий; от 1 до 5 лет – 6; от 5 до 10 лет – 17; от 10 до 15 лет – 37; более 15 лет – 53 служащих.

Классификация гражданских служащих по стажу государственной гражданской службы представлена на *рисунке 2*.



Рис. 2. Распределение государственных служащих Управления ЗАГС по стажу

Классификация по образованию: государственное и муниципальное управление – 20; гуманитарное – 11; образование и педагогика – 22; техническое – 4; управление персоналом – 5; финансово-экономическое – 9; юридическое – 22; другое – 21.

Имеют высшее профессиональное образование 114 государственных служащих, в том числе 22 служащих имеют два и более высших образования, двое служащих – ученую степень. На *рисунке 3* представлено распределение гражданских служащих по видам образования

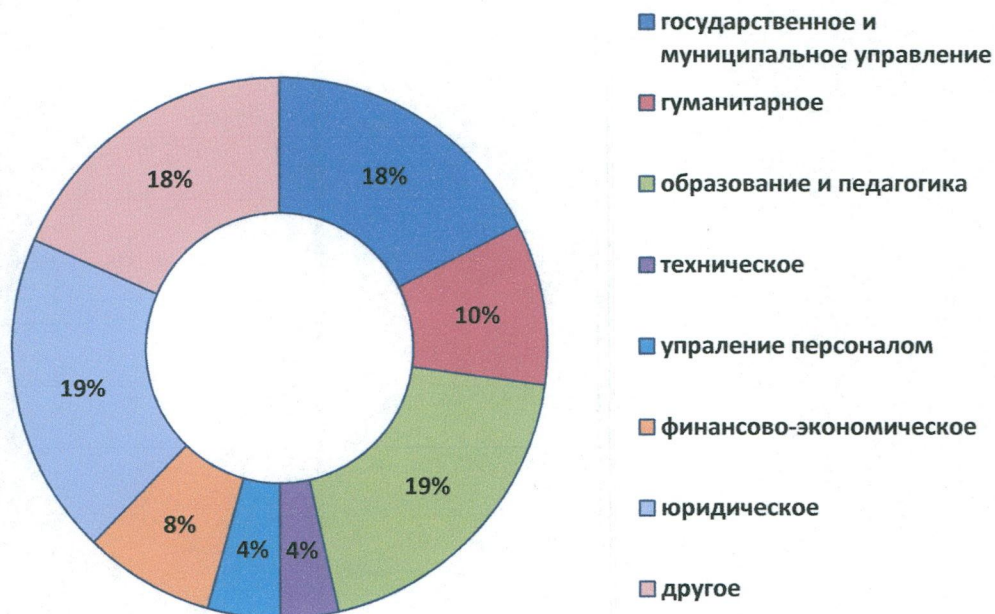


Рис. 3. Распределение государственных служащих Управления ЗАГС по видам образования

В отчётном году проводилась работа по повышению профессионального развития служащих в соответствии с Индивидуальными планами профессионального развития и Программой профессионального развития на 2015-2017 годы. В 2017 году прошли обучение на курсах повышения квалификации 58 гражданских служащих, в том числе 34 - по дистанционной форме обучения.

В ноябре 2017 года разработаны и утверждены Индивидуальные планы профессионального развития гражданских служащих Управления на 2018-2020 годы.

В течение 2017 года проведено 7 заседаний аттестационной комиссии по прохождению аттестации гражданских служащих и квалификационных экзаменов на присвоение классного чина. Аттестацию прошли 66 служащих.

2. Мероприятия в рамках празднования 100-летия образования органов ЗАГС России

Прошедший год стал юбилейным для органов ЗАГС Российской Федерации – им исполнилось 100 лет. В течение года служащими Управления проведена большая работа по исследованию истории создания и становления органов ЗАГС в нашей области.

Формирование органов ЗАГС началось в период становления советского государства и явилось следствием определенных исторических факторов, главным из которых была Октябрьская революция.

Принятый 18 декабря 1917 года Декрет «О гражданском браке, о детях и о ведении книг актов гражданского состояния» стал отправной точкой в истории создания органов ЗАГС.

В Вологодской губернии органы ЗАГС были созданы одними из первых в России. Уже в 1918 году было составлено более 9700 актовых записей, сохранившихся до наших дней. Регистрацию их в уездах и сельсоветах осуществляли 246 ЗАГСов.

Более активное формирование органов ЗАГС Вологодской губернии началось после декабря 1918 года, когда Вологодским губисполкомом во все управления уездных советов была направлена «Инструкции об организации и порядке деятельности отделов записи актов гражданского состояния». Уже к 1929 году, когда Вологодская губерния и все её уезды были упразднены и на праве округа вошли в состав Северного края, на современной территории области действовало 804 органа ЗАГС.

Вплоть до 1954 года количество органов ЗАГС оставалось стабильным.

В связи с упразднением и укрупнением районов и сельсоветов, менялось и количество органов ЗАГС. К 1961 году их было 420 единиц. Далее, в течение 40 лет, административно-территориальное деление области претерпевает незначительные изменения, в 2004 году 369 органов ЗАГС регистрируют акты гражданского состояния.

Сокращение количества органов ЗАГС почти в 13 раз в 2005 году явилось следствием передачи полномочий по регистрации актов гражданского состояния на уровень субъекта РФ и построения вертикальной структуры.

Общее количество государственных регистраций за 100 лет неравномерно и это обусловлено вполне конкретными историческими и социально-экономическими факторами (рис. 4).

Так, если в 1930 году было зарегистрировано почти 127 тысяч актов гражданского состояния, в 1936 году 122 тысячи, то в 1944, 1968 и 1998 их количество уменьшилось в 3 раза.

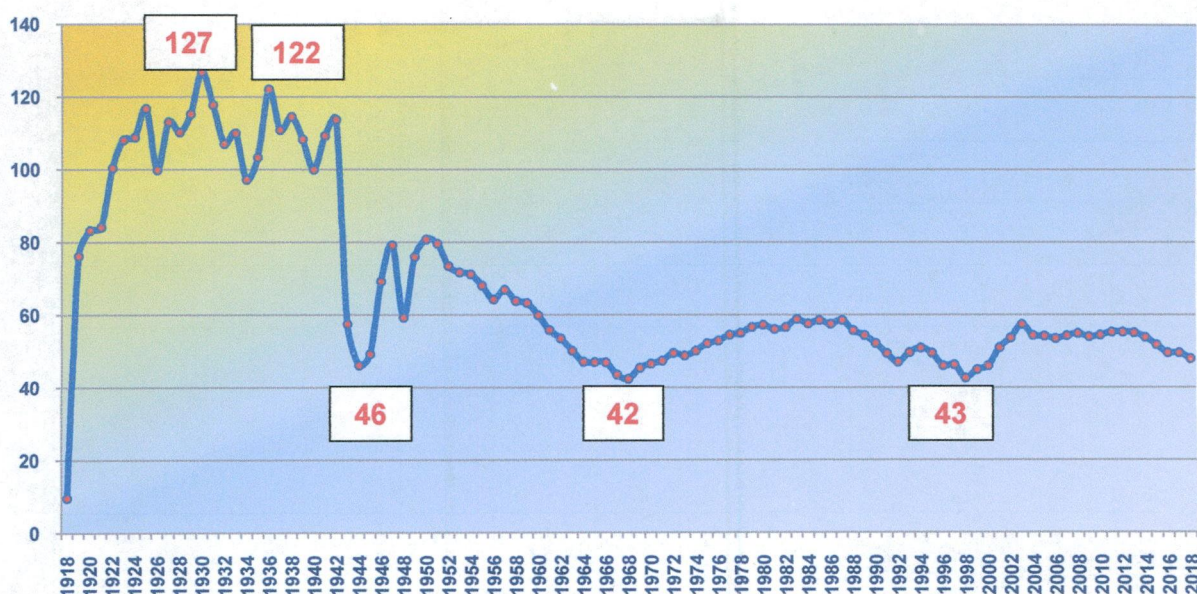


Рис.4. Количество государственных регистраций актов гражданского состояния на территории Вологодской области в 1918-2017 годах, тыс. ед.

На хранении в органах ЗАГС находится более 6,5 млн. записей о государственной регистрации актов гражданского состояния. С учетом того, что актовые записи на протяжении всей истории составлялись в 2-х экземплярах, их фактическое наличие составляет около 13 млн. единиц.

Таблица 1. Количество регистраций актов гражданского состояния на территории Вологодской области в 1918-2017 годах

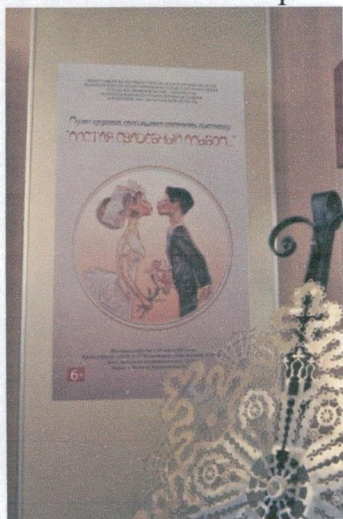
Вид регистрации	Количество, единиц
Рождение	2923041
Смерть	2177231
Заключение брака	1042128
Расторжение брака	278406
Установление отцовства	101040
Усыновление	22673
Перемена имени	13358

Чаще всего, на протяжении ста лет, органы ЗАГС регистрировали рождения (таблица 1) - 2923041 актовая запись, а смерть регистрировалась 2177231 раз. Зарегистрировано около 1 миллиона браков, 278 тысяч расторжений брака, 137 тысяч установлений отцовства, перемен имени и усыновлений.

Согласно плану Управления ЗАГС, посвященных 100-летию со дня образования органов ЗАГС, в течение года на всей территории области было организовано и проведено около 400 мероприятий.

Среди мероприятий – выставки документов и фотоматериалов, конкурсы, торжественные регистрации браков и рождений, материалы в средствах массовой информации, встречи с ветеранами органов ЗАГС, дни открытых дверей, экскурсии, уроки, семинары, чествование семейных пар с многолетним стажем супружеской жизни, балы, вечера, чествования долгожителей и так далее.

Одним из самых ярких событий, открывших череду праздничных мероприятий стала организация художественной выставки в БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник». Открытие выставки «Листая свадебный альбом» состоялось 17 марта 2017 года в Музее кружева. Основой выставки стали



подвенечные и свадебные платья, аксессуары невест и свадебные атрибуты разных эпох из фондов Вологодского музея-заповедника. Вологодская областная картинная галерея представила картины и гравюры на свадебную тему. Управление ЗАГС представило архивные документы начала XX века, фотографии первого Дворца бракосочетаний и памятные альбомы.

Выставка получила хороший отклик у специалистов и публики. Идея показа отдельных сторон деятельности органов ЗАГС через музейную экспозицию получила продолжение в Бабушкинском, Вашкинском, Верховажском, Тотемском и других районах области.

Одним из основных юбилейных событий стала научно-практическая конференция «Органы ЗАГС: История. Современность. Будущее.», состоявшаяся 15 декабря 2017 года.



Участники научно-практической конференции
«Органы ЗАГС: История. Современность. Будущее»
(к 100-летию образования органов ЗАГС России)

В работе конференции приняли участие Зайнак Э.Н. – заместитель Губернатора области, полномочный представитель Губернатора области и Правительства области в Законодательном Собрании области, Сабурова Е.А. – начальник Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, представители территориальных органов федеральных органов исполнительной государственной власти, руководители и специалисты органов исполнительной государственной власти области, бюджетных учреждений области, руководители и специалисты органов ЗАГС области, члены общественного совета при Управлении ЗАГС области.

В рамках пленарного заседания и двух секций «Опыт и перспективы участия органов ЗАГС в реализации Концепции демографической политики Российской Федерации» и «Регистрация актов гражданского состояния: Инновации. Развитие», участники конференции обсудили актуальные вопросы истории, современного состояния и перспектив развития органов ЗАГС Вологодской области.

К 100-летию всем ветеранам органов ЗАГС направлены поздравительные письма, 15 служащих поощрены наградами Министерства юстиции Российской Федерации, 16 – наградами Губернатора области, 54 - наградами Управления ЗАГС области.

3. Основные результаты деятельности Управления ЗАГС за 2017 год

3.1. Государственная регистрация актов гражданского состояния

Министерством юстиции Российской Федерации для Вологодской области на 2017 год установлено значение **показателя «Количество регистраций актов гражданского состояния» - 46000 единиц актовых записей**. В 2017 году на территории области составлено 46746 актовых записей, т.е. **значение показателя достигнуто**, вместе с тем, это на 2811 единиц меньше, чем в 2016 году.

Таблица 2. **Количество регистраций актов гражданского состояния на территории Вологодской области в 2016-2017 годах, единиц**

Наименование акта гражданского состояния	2016 год	2017 год	динамика
Рождения	15877	13640	- 2237
Смерти	17811	17006	- 805
Заключение брака	7202	7723	+ 521
Расторжение брака	4640	4700	+ 60
Установление отцовства	3391	3027	- 364
Усыновление (удочерение)	125	101	- 24
Перемена имени	511	549	+ 38
ВСЕГО:	49557	46 746	- 2 811

В таблице 2 отображена динамика количества регистраций актов гражданского состояния на территории Вологодской области за 2016-2017 годы.

Информация по количеству всех видов регистраций за 2017 год в органах ЗАГС представлена в приложении 1.

Динамика регистраций **рождения и смерти** за период 2013-2017 годов представлена на рисунке 5.

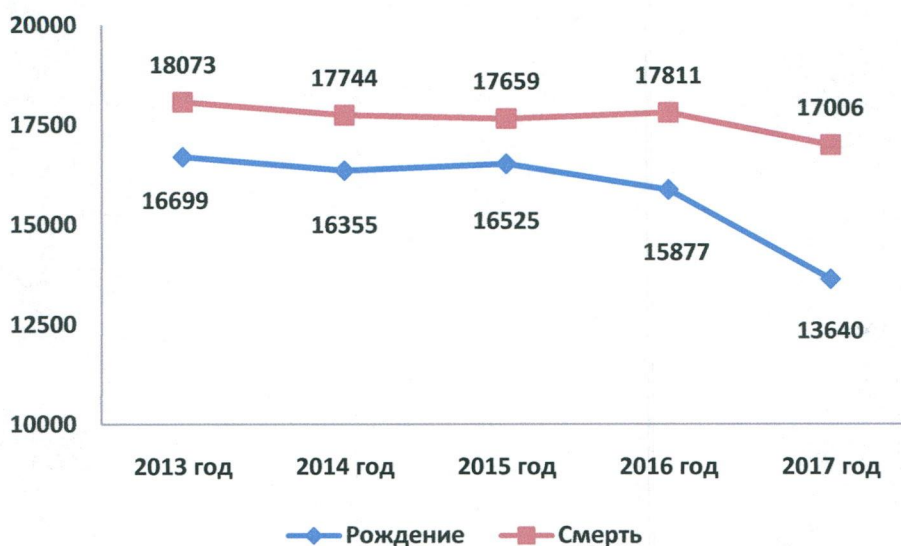


Рис. 5. Количество регистраций рождения и смерти за период 2013-2017 годов, единиц

На приведенном ниже графике (рисунок 6) представлена статистика регистраций заключения брака и расторжения брака.



Рис. 6. Количество регистраций заключения брака и расторжения брака за период 2013-2017 годов, единиц

На территории области в 2017 году составлено 3027 записей актов об **установлении отцовства**. Это на 364 единицы меньше, чем в 2016 году.

На *рисунке 7* представлена динамика регистраций установления отцовства за период 2013-2017 годов.



Рис. 7. Количество регистраций установления отцовства за период 2013-2017 годов, единиц

В 2017 году составлен 101 акт об **усыновлении (удочерении)** – это самый низкий показатель за последние пять лет, и 549 актов о **перемене имени**.

Динамика данных видов регистрации представлена на *рисунке 8*.



Рис. 8. Количество регистраций усыновления (удочерения) и перемены имени за период 2013-2017 годов, единиц

3.2. Совершение других юридически значимых действий, оплата государственной пошлины

К другим юридически значимым действиям, совершаемым органами ЗАГС, относится выдача повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния (свидетельства и справки), внесение изменений в актовые записи, проставление отметок в актовых записях, проставление апостиля и прочие.

Установленное значение данного показателя для Вологодской области на 2017 год – **81000 единиц**.

В 2017 году **количество других юридически значимых действий** по Управлению ЗАГС составило 104920 единиц, **показатель перевыполнен**.

За прошедший год органами ЗАГС рассмотрено 46543 обращения граждан по вопросу выдачи повторных документов гражданам, это значительно больше, чем в предыдущие годы. Увеличение связано, в первую очередь, с большим количеством обращений женщин в Пенсионный Фонд Российской Федерации по вопросу реализации своих прав в рамках действия Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400 «О страховых пенсиях» при их перерасчете (рисунок 9).

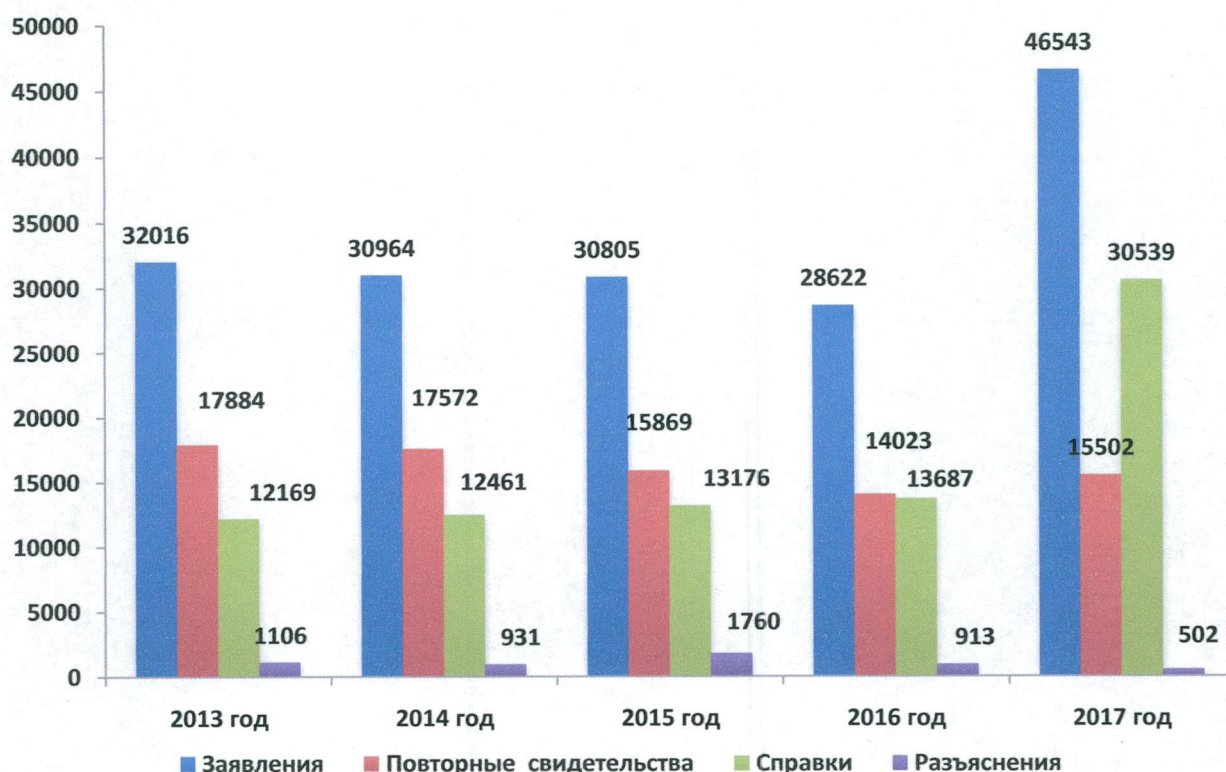


Рис. 9. Количество заявлений граждан и выданных (высланных) документов за 2013-2017 годы, единиц

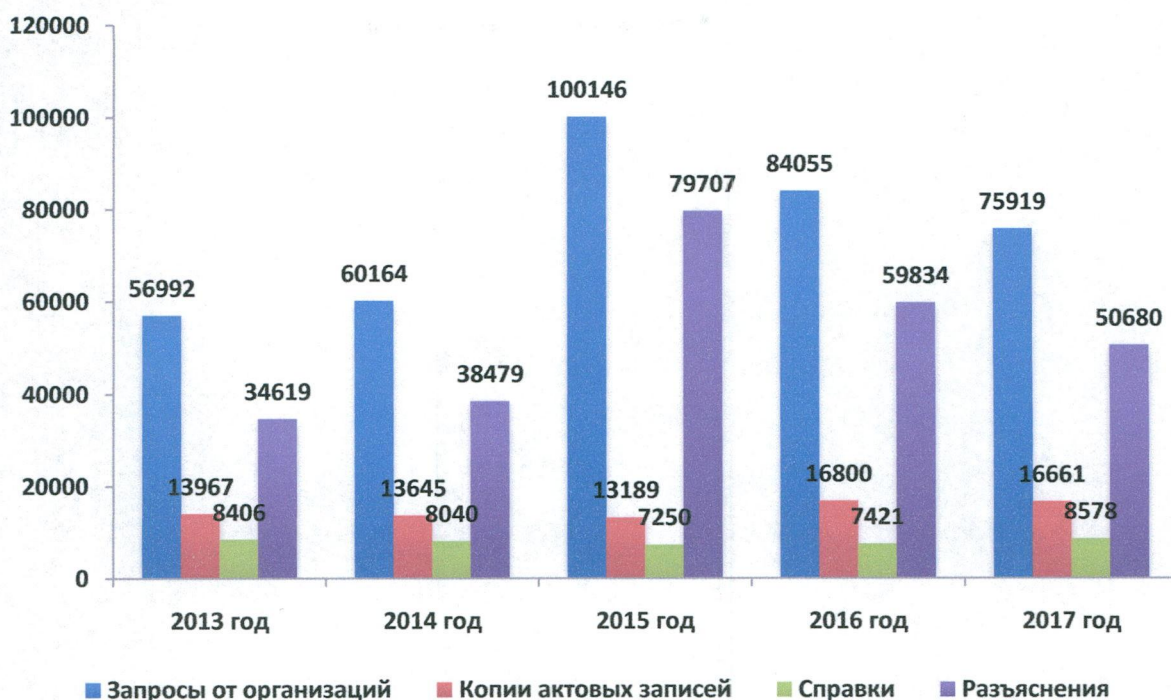


Рис. 10. Количество запросов организаций и выданных (высланных) документов за 2013-2017 годы, единиц

По-прежнему высока доля запросов на предоставление сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния из органов дознания или следствия, судов, прокуратуры, налоговых органов, Пенсионного фонда РФ, Управления Федеральной миграционной службы, военных комиссариатов и других организаций. В 2017 году в Управление ЗАГС поступило 75919 таких запросов (рисунок 10).

Предусмотренная Налоговым Кодексом РФ государственная пошлина за совершение юридических действий органами ЗАГС, зачисляется в федеральный бюджет. В 2017 году сумма государственной пошлины составила 17,1 млн. руб.

Объемы уплаченной государственной пошлины за 2013-2017 годы представлены на рисунке 11.

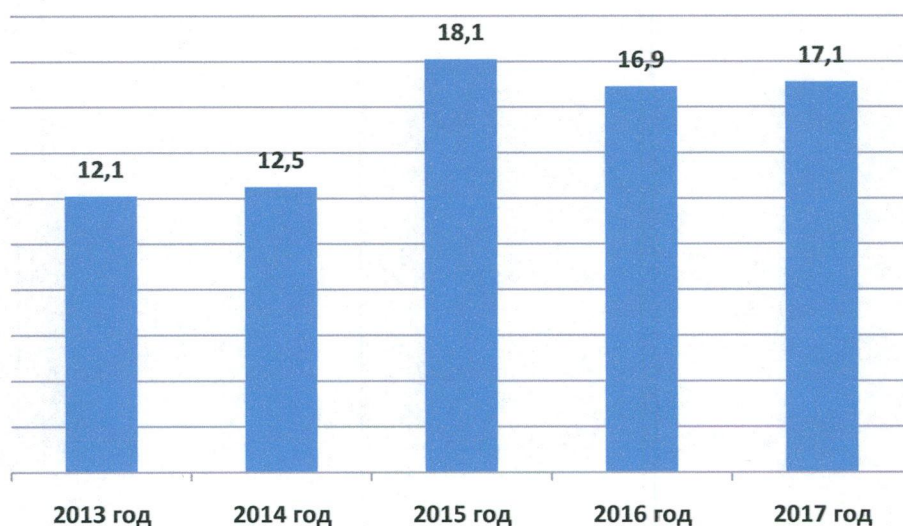


Рис. 11. Объемы государственной пошлины в 2013-2017 годах, млн. руб.

3.3. Мероприятия по реализации Федерального закона от 23 июня 2016 года № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об актах гражданского состояния»

Главной задачей, стоящей перед Управлением ЗАГС в 2017 году, стала реализация положений Федерального закона от 23 июня 2016 г. № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об актах гражданского состояния», которым предусмотрено:

- создание Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния – «ЕГР ЗАГС»;
- перевод в электронную форму книг государственной регистрации актов гражданского состояния составленных с 1 января 1926 года.

Данные изменения внесены после ранее принятого Указа Президента Российской Федерации от 15 января 2016 года № 13 «О дополнительных мерах по укреплению платежной дисциплины при осуществлении расчетов с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и Федеральным фондом обязательного медицинского страхования».

Формирование ЕГР ЗАГС осуществляется в двух направлениях.

1. Наполнение базы посредством ввода современных актовых записей



через программные автоматизированные комплексы (далее – ПАК) при обращении граждан с 1 октября 2018 года.

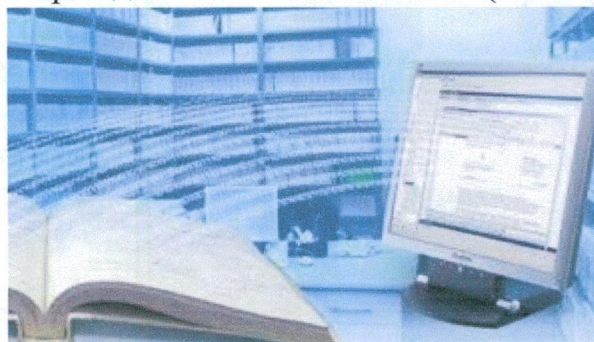
С этой целью в органах ЗАГС Вологодской области установлены дополнительно 110 ПАКов, завершается установка дополнительных каналов связи выхода в Интернет. Государственные служащие Управления ЗАГС (107 человек) прошли очное и дистанционное обучение

работе в ЕГР ЗАГС.

2. Одновременно осуществляется ввод актовых записей периода с 1 января 1926 по 31 марта 2015 года.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 марта 2017 года № 254 утверждены «Правила перевода в электронную форму книг государственной регистрации актов гражданского состояния (актовых книг)». Обязателен ввод посредством верификации.

Исходное количество записей актов гражданского состояния, находящихся на хранении в органах ЗАГС Вологодской области с 1 января 1926 года по 1 апреля 2015 года, составляет 5,9 млн. актовых



записей, в том числе информация которых переведена в электронный вид (полностью или частично) – 4,7 млн., не переведена – 1,2 млн.ед.

Для организации этой работы Управлением ЗАГС созданы дополнительные рабочие места: закуплено 114 единиц компьютерного оборудования, программа «Находка-ЗАГС-ретроконверсия», мебель на сумму более 5 млн. руб. Законом на эту работу отводится 3 года.

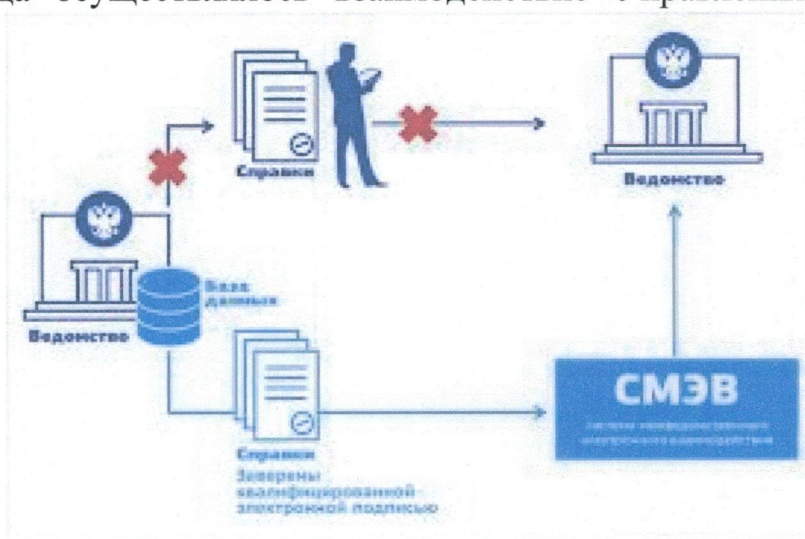
Кроме этого, в настоящее время сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния отдельных видов предоставляются органами ЗАГС в органы социальной защиты населения, в налоговые органы, в территориальные органы государственной статистики, Пенсионного фонда Российской Федерации, фондов социального страхования, медицинского страхования, главам администраций муниципальных районов и городских округов и т.д.

После начала промышленной эксплуатации Федеральной государственной информационной системы «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния» с 1 октября 2018 года, данные сведения будут предоставляться оператором ЕГР ЗАГС – Федеральной налоговой службой в электронной форме посредством использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

3.4. Организация работы в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)

В течение всего года осуществлялось взаимодействие Управления ЗАГС с разработчиками программного продукта «Находка-ЗАГС» по вопросам модернизации, тестирования и внедрения электронного сервиса «Находка-ЗАГС-СМЭВ».

В прошедшем году через СМЭВ поступило 4884 запроса. Все запросы исполнены в установленный законодательством пятидневный срок.



Межсетевое взаимодействие организовано с Вологодским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, Управлением Федеральной миграционной службы по Вологодской области, Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, казенным учреждением Вологодской области «Центр

социальных выплат», Управлением Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области, Управлением Федеральной налоговой службы по Вологодской области.

Также, начиная с 1 января 2017 года, своевременно предоставлялись сведения о государственной регистрации смерти Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии Российской Федерации.

Ежедневно проводился мониторинг качества работы портала государственных и муниципальных услуг. В течение года осуществлялось взаимодействие с разработчиками ЕПГУ, с Комитетом информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области по вопросу устранения неполадок.

3.5. Обеспечение формирования и хранения архивного фонда записей актов гражданского состояния

В течение всего отчетного периода продолжалась работа по подготовке к переплету книг старого и текущего фонда.

В отчетном периоде переплетено 336 книг вторых экземпляров и 800 книг первых экземпляров записей актов гражданского состояния.

Ежемесячно проводились санитарные мероприятия, замеры влажности в архивных помещениях Управления ЗАГС и структурных подразделений на территории области.

Оформлены алфавитные книги по всем видам регистрации актов гражданского состояния в 2017 году по каждому району Вологодской области.

В целом архивный фонд записей актов гражданского состояния Вологодской области составляют более 50 тысяч актовых книг.

3.6. Реализация мероприятий в рамках государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан

Правовая и гражданская компетентность личности являются важнейшей составляющей общей культуры человека, от которых зависит его социально-правовая, гражданская активность, готовность участвовать в укреплении законности и правопорядка.

В целях формирования высокого уровня правовой культуры населения, преодоления правового нигилизма в обществе, традиций безусловного уважения к закону и правопорядку, 28 апреля 2011 года Президентом Российской Федерации утверждены Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан.



Урок по семейному законодательству в Шекснинском районе

Одним из факторов, оказывающих влияние на формирование правовой культуры, является проведение мероприятий в рамках правового просвещения граждан. В учреждениях образования, здравоохранения («школах будущих матерей», родильных домах), служащие органов ЗАГС проводят

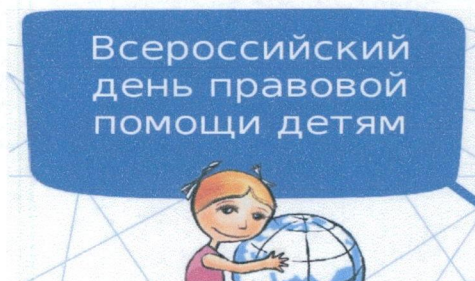
разъяснительную работу по актуальным вопросам семейного законодательства, связанными с государственной регистрацией рождения, заключения брака, установления отцовства, сроках такой государственной регистрации. Всего ежегодно проводится более 700 таких мероприятий.

Важным направлением деятельности также является оказание гражданам бесплатной юридической помощи. Управление ЗАГС является участником государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области в пределах своей компетенции. Приказом Управления ЗАГС от 24 февраля 2011 года № 123 «О мерах по предоставлению бесплатной юридической помощи» (в редакции приказа Управления ЗАГС области от 1 ноября 2017 года № 71) определены ответственные государственные гражданские служащие.

Так, в 2016 году в рамках оказания бесплатной юридической помощи в органы ЗАГС области обратились 64 гражданина, в 2017 году – 68 граждан. Данные цифры не велики, но стоит отметить, что институт оказания бесплатной юридической помощи востребован. Все обращения граждан по вопросам получения бесплатной юридической помощи рассмотрены. В частности, было предоставлено правовое консультирование в устной форме в 2016 году 46 гражданам, в 2017 – 30, в письменной форме в 2016 году - 16 гражданам, в 2017 – 38.

В целях популяризации оказания бесплатной юридической помощи на официальном интернет-сайте Управления ЗАГС области создан специальный раздел, где размещаются материалы по правовому информированию и правовому просвещению, производится регулярная их актуализация. На информационных стендах в Управлении, секторах и отделах ЗАГС размещена информация об уполномоченном органе в сфере оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области, адрес, контактные телефоны; о полномочиях Управления ЗАГС на осуществление оказания гражданам бесплатной юридической помощи.

Ежегодно, начиная с 2014 года, Управление ЗАГС области принимает участие в мероприятиях, посвященных Дню правовой помощи детям. Органами ЗАГС проводятся массовые мероприятия в



формате лекций в образовательных учреждениях и учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей, организуется работа консультационных пунктов.

Так, в 2014 году состоялось 5 массовых мероприятий, в 2015 году – 6, в 2016 году – 5, 2017 году – 4.

Участниками мероприятий за это время стали 342 гражданина.

Порядок усыновления ребенка, оставшегося без попечения родителей, перемена имени и порядок изменения фамилии несовершеннолетнему ребенку, порядок и условия выдачи повторных документов (опекуну; детям, оставшимся без попечения родителей; о смерти родителей) – наиболее актуальные темы обращений граждан.

Также в течение 2017 года каждый второй вторник месяца работала телефонная «горячая линия» по актуальным вопросам деятельности Управления ЗАГС. В 2017 году на «горячую» линию в органы ЗАГС области обратилось около 1000 граждан.

3.7. Мероприятия по реализации государственной семейной политики

Работа с семьей в Управлении ЗАГС направлена на реализацию Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года и Стратегии социально-экономического развития Вологодской области до 2030 года. Проводимые торжественные регистрации рождения

решали задачи по пропаганде традиционных семейно-нравственных ценностей,

ориентированных на семью с детьми, повышение роли семьи и ребенка в обществе. Всего в 2017 году 1068 новорожденных детей зарегистрировано в



Торжественная регистрация рождения в Тарногском территориальном секторе ЗАГС



Чествование юбилейных супружеских пар в Великоустюгском территориальном отделе ЗАГС

торжественной обстановке, это 7,8 % всех регистраций данного вида.

Также 5823 из 7723 заключенных браков в области зарегистрировано в торжественной обстановке (75,4%).

Кроме этого, традиционно в области служащими территориальных

структурных подразделений проводились чествования юбилейных супружеских пар, в День семьи, любви и верности (8 июля) на базе органов ЗАГС области состоялось вручение общественных наград – медалей «За любовь и верность», при шести органах ЗАГС области продолжают работу семейные клубы.

Всего в 2017 году проведено более 600 мероприятий, направленных на укрепление семьи, пропаганду здоровой полноценной семьи, материнства, отцовства и детства. В течение года активное участие в проводимых мероприятиях принимал заместитель Губернатора области, полномочный представитель Губернатора области и Правительства области в Законодательном Собрании области Э.Н. Зайнак.

4. Основные направления совершенствования системы государственного управления

4.1. Оказание государственных услуг в электронном виде и через многофункциональные центры

Начиная с 2014 года, Управление ЗАГС уделяет особое внимание вопросам предоставления государственных услуг в электронном виде. На Едином портале государственных и муниципальных услуг представлены 100% государственных услуг, оказываемых Управлением ЗАГС. К portalу подключены все органы ЗАГС Вологодской области.

Губернатором области О.А. Кувшинниковым 8 февраля 2017 года утвержден План мероприятий по регистрации жителей Вологодской области в ЕСИА (на порталах госуслуг) в 2017 году. Управлением ЗАГС проведена работа по исполнению поручения Губернатора области о реализации Плана, которым Управлению ЗАГС области установлено плановое значение о регистрации в ЕСИА 10000 учетных записей. С целью его исполнения 13

марта 2017 года принят приказ, которым для каждого территориального структурного подразделения на период с 1 января по 31 октября 2017 года установлены показатели по регистрации в ЕСИА. В результате проделанной работы в 2017 году органами ЗАГС области зарегистрировано в ЕСИА более 12 тысяч учетных записей, выполнение плана составило 120%.

ГОСУСЛУГИ
через
Интернет



Работа по регистрации жителей в ЕСИА позволила выполнить другой показатель, установленный Губернатором области на 2017 год для органов исполнительной государственной власти области – «обеспечить предоставление не менее 60% государственных услуг в электронной форме от общего числа запросов о предоставлении указанных услуг». Управлением

ЗАГС в 2017 году всего оказано 100160 услуг, из них в электронном виде через ЕПГУ – 67277 или 67,1%, т.е. **показатель перевыполнен**.

В течение года проводилась работа по исполнению плана мероприятий по развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на 2016-2018 годы, утвержденного постановлением Правительства Вологодской области от 14 июля 2017 года № 628. Организована работа по проведению следующих мероприятий:

- гражданскими служащими Управления ЗАГС области проведены обучающие семинары для сотрудников многофункциональных центров о порядке предоставления государственных услуг через многофункциональные центры;

- на официальном сайте Управления ЗАГС области создан тематический раздел о предоставлении государственных услуг через многофункциональные центры, в котором размещена информация о перечне услуг, адресах многофункциональных центров, режиме их работы, порядке предоставления государственных услуг);

- информация о получении государственных услуг через многофункциональные центры размещена на информационных стендах в 26 структурных подразделениях Управления ЗАГС области;

- проведено более 100 информационных мероприятий;

- проводится разъяснительная работа с гражданами, в том числе при взаимодействии в текущей деятельности, при проведении телефонных «горячих линий», «дней открытых дверей» и других информационных мероприятий.

В 2017 году органами ЗАГС области предоставлено 2888 государственных услуг через многофункциональные центры.

4.2. Работа общественного совета при Управлении ЗАГС

В 2017 году Общественным советом проведено четыре заседания, два из которых с выездом членов Общественного совета в Кирилловский и Харовский территориальные секторы ЗАГС, одно – в отделе ЗАГС по городу Вологде и Вологодскому району.

На заседаниях обсуждались актуальные вопросы, связанные с деятельностью Управления ЗАГС области:

- анализ анкетирования населения области по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния в 2016 году – март;

- рассмотрение проекта административного регламента предоставления государственной услуги по проставлению апостиля на российских официальных документах о государственной регистрации актов гражданского состояния, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации – март;

об организации и проведении Общественным советом анкетирования населения по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния в 2017 году – июнь;

об участии членов Общественного совета в подготовке и проведении мероприятий, посвященных 100-летию образования органов ЗАГС – июнь;

об организации работы органами ЗАГС области по выполнению поручения Губернатора области о регистрации граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА);



**Выездное заседание Общественного совета при
Управлении ЗАГС области на базе Харовского
территориального сектора ЗАГС**

обмен опытом работы с участием руководителей четырех территориальных структурных подразделений Управления ЗАГС области из городов Вологды и Сокола, Усть-Кубинского и Харовского районов – сентябрь;

о мероприятиях органов ЗАГС области, направленных на пропаганду традиционных семейно-нравственных ценностей, ориентированных на семью с детьми, и повышение роли семьи и

ребенка в обществе – сентябрь;

об итогах анкетирования населения области по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния в 2017 году – декабрь;

Кроме перечисленного, обсуждались организационные вопросы, состоялись знакомства с коллективами и деятельностью Кирилловского и Харовского территориальных секторов ЗАГС. Также были утверждены отчет об итогах работы Общественного совета за 2017 год, принят план работы на 2018 год.

При выезде Общественного совета в районы области состоялись рабочие встречи с председателями Общественных советов Кирилловского и Харовского муниципальных районов.

В итоге рассмотрено 16 вопросов, связанных с исполнением полномочий Управлением ЗАГС Вологодской области и Общественным советом при нём. По результатам рассмотрения приняты соответствующие решения, даны рекомендации.

В декабре состоялась встреча с ветеранами Управления ЗАГС и отдела ЗАГС по городу Вологде и Вологодскому району, на которой председатель и члены Общественного совета рассказали о проводимой работе, ответили на вопросы ветеранов.

4.3. Оценка населением качества предоставления государственных услуг, оказываемых Управлением ЗАГС

Анкетирование населения области по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственной услуги по регистрации актов гражданского состояния проводилось Общественным советом при Управлении ЗАГС в период с июля по октябрь 2017 года. В нем приняли участие 2987 респондентов (для сравнения: в 2015 году – 1936, в 2016 – 2341). Результаты анкетирования показали высокий уровень удовлетворенности граждан работой специалистов отделов и секторов ЗАГС. В целом, удовлетворенность выразили 99,89% участников опроса. Во всех рассматриваемых органах ЗАГС уровень удовлетворенности выше 98%, т.е. превышает целевой показатель (90%). Только в отделах ЗАГС по городу Вологде и Вологодскому району, городу Череповцу и Череповецкому району показатель не достиг уровня 100%. Нарекания вызваны наличием очередей.

Большинство респондентов отмечают высокий профессиональный уровень и коммуникативную компетентность служащих органов ЗАГС. На конфликтные ситуации указали лишь 0,15% респондентов. Весьма высока удовлетворенность граждан информированностью о работе отделов и секторов ЗАГС, возможностью предоставления услуг в электронном виде.

Таким образом, результаты исследования продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности жителей области качеством предоставления услуг органами ЗАГС Вологодской области и установленное значение целевого показателя перевыполнено.

5. Обеспечение деятельности Управления ЗАГС

5.1. Информационное обеспечение, работа с обращениями граждан

Управление ЗАГС уделяет большое внимание информированию населения о деятельности Управления ЗАГС. В 2017 году размещено 658 информационных единиц на официальном сайте Управления ЗАГС Вологодской области. По рейтингу среди органов власти области, составленному Департаментом государственной службы и кадровой политики области, официальный сайт Управления ЗАГС имеет стабильно высокий показатель степени открытости для граждан (*рисунк 12*).

Помимо своего сайта информация Управления ЗАГС размещается на официальном сайте Правительства области, Портале открытых данных и других интернет-ресурсах.

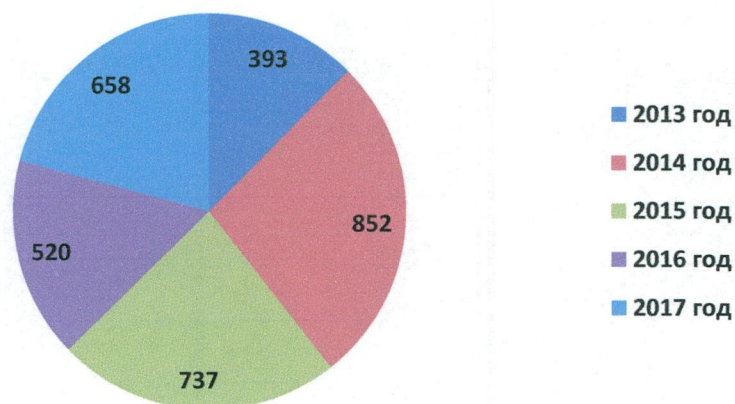


Рис. 12. Количество размещенной информации на сайте Управления ЗАГС в период 2013-2017 годов, ед. (zags35.ru).

Кроме этого, используются областные и районные средства массовой информации (газеты, радио, телевидение). В СМИ опубликовано 326 материалов о деятельности органов ЗАГС области, состоялось 18 выступлений на радио и телевидении. Выступления и публикации регулярно освещали демографическую ситуацию в районах и области в целом, а также рассказывали о мероприятиях, проводимых органами ЗАГС в рамках реализации государственной семейной политики, размещались материалы о возможностях и преимуществах оказания государственных услуг в электронном виде.

В 2017 году в Управление ЗАГС поступило 89 обращений граждан.



Большинство граждан (98%) обратилось через официальный сайт Управления ЗАГС или посредством электронной почты, остальные – письменно. Активность заявителей стабильна, ее повышения не наблюдается. Все обращения граждан носят частный характер, требуют индивидуальных разъяснений и консультаций.. В своих обращениях граждане просят

разъяснить вопросы законодательства в сфере регистрации актов гражданского состояния, истребования документов с территорий других субъектов Российской Федерации и иностранных государств, проставления апостиля, внесения изменений и исправлений в акты гражданского состояния, оплаты государственной пошлины, поиска архивных сведений о родственниках. Чаще всего граждан интересуют вопросы оказания услуг органами ЗАГС посредством Единого Портала государственных услуг, возможность подачи заявления на регистрацию брака на конкретную дату, сведения о своих родственниках и т.д.

5.2. Ресурсное обеспечение деятельности

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2013 года № 1456-р утвержден перечень субвенций из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, формирующих единую субвенцию бюджетам субъектов Российской Федерации из федерального бюджета. Вологодской области на 2017 год предусмотрена субвенция в размере 91123,9 тыс. руб. на осуществление федеральных полномочий по государственной регистрации актов гражданского состояния, в том числе:

в части регистрации актов гражданского состояния и совершения иных юридически значимых действий – 69559,9 тыс. руб.;

в части перевода книг государственной регистрации актов гражданского состояния (актовых книг) в электронную форму - 21564,0 тыс. руб.

В соответствии с Приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 28 октября 2013 года № 456 «Об утверждении Порядка перечисления единой субвенции бюджетам субъектов Российской Федерации» Департамент финансов области является главным администратором доходов единой субвенции. Субвенции на выполнение полномочий по государственной регистрации актов гражданского состояния в полном объеме поступили на счет администратора доходов.

Размер субвенции за период 2013-2017 годов указан на *рисунке 13*.

За текущий год исполнение бюджетных назначений из федерального бюджета составило 100 %, структура расходов представлена в *приложении 2*.

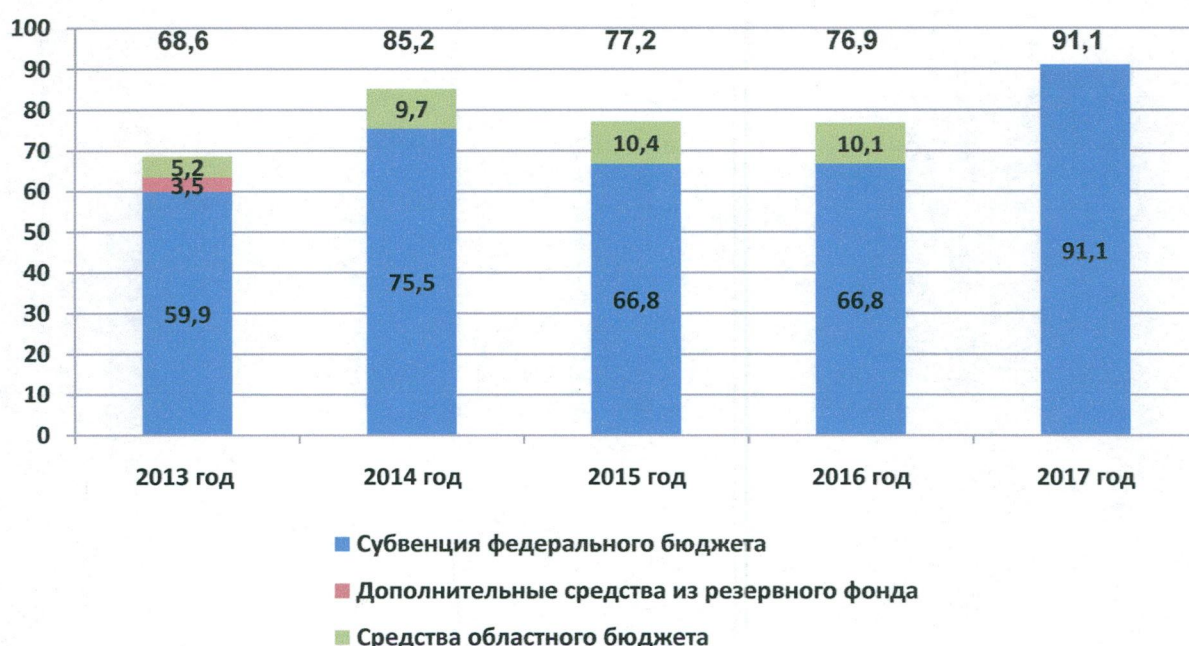


Рис. 13. Финансирование полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния в 2013-2017 годах, млн. руб.

6. Задачи на 2018 год

Управлением ЗАГС выполнены все поставленные на 2017 год задачи.

Основные задачи Управления на 2018 год:

- организация государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Вологодской области в соответствии с законодательством, соблюдение прав и законных интересов граждан и государства;
- обеспечение формирования и хранения архивного фонда записей актов гражданского состояния, создание единого электронного архива ЗАГС;
- обеспечение реализации мероприятий, направленных на укрепление семьи, пропаганду здоровой полноценной семьи, материнства, отцовства и детства.
- внедрение в работу органов ЗАГС области федеральной государственной информационной системы «Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния» (ФГИС «ЕГР ЗАГС»);
- перевод в электронную форму 2,8 млн. записей актов гражданского состояния.

Приложение 1

Количество регистраций актов гражданского состояния на территории Вологодской области в 2017 году, единиц

Орган ЗАГС	Рождение	Смерть	Заключение брака	Расторжение брака	Установление отцовства	Усыновление	Перемена имени	Всего
Бабаевский сектор	202	387	108	60	49	2	6	814
Бабушкинский сектор	97	178	54	32	18	0	1	380
Белозерский сектор	128	296	89	52	37	0	9	611
Вашкинский сектор	58	161	24	19	14	0	5	281
Великоустюгский отдел	544	851	320	189	152	1	18	2075
Верховажский сектор	126	214	70	36	36	0	5	487
Вожегодский сектор	104	266	46	47	22	1	0	486
отдел г. Вологды и район	5245	4606	2700	1614	1064	43	187	15459
Вытегорский сектор	236	426	113	92	57	4	7	935
Грязовецкий сектор	256	541	268	118	79	1	17	1280
Кадуйский сектор	155	279	117	67	36	2	9	665
Кирилловский сектор	104	285	86	49	27	2	3	556
Кич-Городецкий сектор	137	295	78	40	29	1	4	584
Междуреченский сектор	34	108	18	20	5	0	0	185
Никольский сектор	185	315	100	49	46	3	2	700
Нюксенский сектор	85	129	34	36	12	1	3	300
Сокольский отдел	503	858	308	209	178	3	24	2083
Сямженский сектор	67	133	42	22	18	1	3	286
Тарногский сектор	117	201	71	47	20	1	4	461
Тотемский сектор	215	363	112	80	38	2	7	817
Усть-Кубинский сектор	61	129	48	20	13	1	0	272
Устюженский сектор	145	312	115	62	43	1	5	683
Харовский сектор	100	302	51	37	35	1	5	531
Чагодощенский сектор	119	244	71	56	30	0	4	524
отдел г. Череповца и район	4293	4723	2382	1508	880	29	203	14018
Шекснинский сектор	324	404	298	139	89	1	18	1273
Общий итог	13640	17006	7723	4700	3027	101	549	46746

Приложение 2

Структура расходов
Управления ЗАГС Вологодской области за 2013-2017 годы
(тыс. руб.)

№ п/п	Наименование статей расходов	Годы				
		2013	2014	2015	2016	2017
Субвенции из федерального бюджета						
1.	Заработная плата	40283,0	48108,9	43586,9	42922,0	54675,6
2.	Прочие выплаты (суточные)	32,0	56,0	22,6	42,8	533,0
3.	Начисления на оплату труда	11144,4	14135,0	11600,0	12100,0	16794,3
4.	Услуги связи	1255,0	1417,0	1405,2	1578,5	2100,5
5.	Транспортные услуги	58,9	85,4	38,8	0,0	0,00
6.	Коммунальные услуги	2396,1	2170,8	1972,9	2003,7	2322,6
7.	Арендная плата за пользование имуществом	3053,4	3699,8	3338,0	3993,1	3871,3
8.	Услуги по содержанию имущества	1043,4	700,0	504,0	524,3	508,0
9.	Прочие услуги	2591,6	2870,2	2814,2	2512,2	5411,5
10.	Прочие расходы (налоги)	1250,0	1250,0	1250,0	1217,8	1250,0
11.	Увеличение стоимости основных средств	153,4	358,0	15,0	0,0	1032,6
12.	Увеличение стоимости материальных запасов	235,8	666,9	270,0	320,0	2624,5
	итога:	63497,0	75518,0	66817,6	67214,4	91123,9
Средства областного бюджета						
1.	Заработная плата	3800,0	6500,0	9629,6	6901,9	0
2.	Начисления на оплату труда	1470,6	3200,0	812,4	3205,5	0
	итога:	5270,6	9700,0	10442,0	10107,4	0,0
Программа «Информационное общество Вологодской области на 2013-2015 годы»						
1.	Оказание государственных услуг в электронном виде		5309,9			
2.	Ввод электронного архива		2308,0			
	итога:		7617,9			
	Всего расходов:	76385,5	85218,0	77259,6	77321,8	91123,9